



# *Ütü* *Kullanma Kılavuzu*

*K 4257*



# Lütfen önce bu kılavuzu okuyun!

Değerli Müşterimiz,

Arçelik ürününü tercih ettiğiniz için teşekkür ederiz. Yüksek kalite ve teknoloji ile üretilmiş olan ürününüzün size en iyi verimi sunmasını istiyoruz. Bunun için, bu kılavuzun tamamını ve verilen diğer belgeleri ürünü kullanmadan önce dikkatle okuyun ve bir başvuru kaynağı olarak saklayın. Ürünü başka birisine vererseniz, kullanma kılavuzunu da birlikte verin. Kullanma kılavuzunda belirtilen tüm bilgi ve uyarıları dikkate alarak talimatlara uyun.

## Sembollerin anlamları

Bu kullanma kılavuzunun çeşitli kısımlarında aşağıdaki semboller kullanılmıştır:



Cihazın kullanımıyla ilgili önemli bilgiler ve faydalı tavsiyeler.



Can ve mal güvenliğiyle ilgili tehlikeli durumlar konusunda uyarılar.



Sıcak yüzeyler ile ilgili uyarı.



"Bu ürünün yün programı, saf yün ürünlerin ütülenmesi için, giysi etiketlerinde belirtilen ve bu ütü üreticisi tarafından verilen talimatlara uygun şekilde ütülenmesi koşuluyla, **The Woolmark Company** tarafından onaylanmıştır. R1301"

WOOLMARK  
APPAREL CARE

Bu ürün, çevreye saygılı modern tesislerde doğaya zarar vermeden üretilmiştir.

AEEE Yönetmeliğine uygundur.



PCB içermez.

# İÇİNDEKİLER

|  |             |
|--|-------------|
| <b>1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları</b>                          | <b>4-7</b>  |
| 1.1 Genel güvenlik . . . . .   | 4           |
| 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması . . . . . | 7           |
| 1.3 Ambalaj bilgisi . . . . .  | 7           |
| <b>2 Ütünüz</b>  | <b>8</b>    |
| 2.1 Genel bakış . . . . .  | 8           |
| 2.1.1 Kontroller ve parçalar . . . . .                                 | 8           |
| 2.1.2 Teknik veriler . . . . .   | 8           |
| <b>3 Kullanım</b>  | <b>9-12</b> |
| 3.1 Kullanım amacı . . . . .   | 9           |
| 3.2 İlk kullanım . . . . .   | 9           |
| 3.3 Su haznesinin doldurulması . . . . .                               | 9           |
| 3.4 Sıcaklığın ayarlanması . . . . .                                   | 10          |
| 3.5 Sıcaklık ve buhar ayarları tablosu . . . . .                       | 10          |
| 3.6 Buharlı ütüleme . . . . .  | 11          |
| 3.7 Dik buhar . . . . .  | 11          |
| 3.8 Kuru ütüleme . . . . .   | 11          |
| 3.9 Otomatik kapanma (Auto-Off) ve manuel bekleme modu . . . . .       | 12          |
| <b>4 Temizlik ve bakım</b>   | <b>13</b>   |
| 4.1 Temizlik . . . . .   | 13          |
| 4.2 Saklama . . . . .  | 13          |
| <b>5 Sorun giderme</b>   | <b>14</b>   |
| <b>6 Tüketici hizmetleri</b>   | <b>15</b>   |

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

Bu bölümde, yaralanma ya da maddi hasar tehlikelerini önlemeye yardımcı olacak güvenlik talimatları yer almaktadır.

Bu talimatlara uyulmaması halinde her türlü garanti geçersiz hale gelir.

## 1.1 Genel güvenlik

- Bu cihaz, uluslararası güvenlik standartlarına uygundur.
- Cihaz, 8 yaş ve üzeri çocuklar ve fiziksel, algısal ve zihinsel yetenekleri azalmış veya tecrübe ve bilgi eksikliği olan kişiler tarafından gözetim altında veya cihazın güvenli bir şekilde kullanımına ve karşılaşılan ilgili tehlikelerin anlaşılmasına dair talimat verilirse kullanılabilir. Çocuklar cihazla oynamamalıdır. Temizlik ve kullanıcı bakım işlemleri, başlarında bir büyük olmadığı sürece çocuklar tarafından yapılmamalıdır.
- Cihazı elektrik fişine bağlıyken gözetimsiz bırakmayın.

## 1 **Önemli güvenlik ve çevre talimatları**

- Cihazın su haznesine su doldurmadan önce fişini prizden çekin.
- Cihazı sabit bir yüzeyde kullanın ve muhafaza edin.
- Cihaz, ütü altlığı üzerine yerleştirildiğinde, altlığın üzerine konulduğu yüzeyin dengeli olmasını sağlayın.
- Elektrik kablosu veya cihaz hasarlıysa cihazı kullanmayın. Yetkili servise başvurun.
- Cihaz düşürülürse, su sızıntısı yaparsa veya diğer arızalar meydana gelirse, yetkili servise başvurun. Cihazı onarılanaya kadar kullanmayın.
- Cihaz kullanımda iken veya soğumaya bırakıldığında, 8 yaş altı çocukları cihazdan ve elektrik kablosundan uzak tutun.
- Cihaz dış mekanlarda kullanıma uygun değildir.
- Sadece orijinal parçaları veya üretici tarafından tavsiye edilen parçaları kullanın.
- Cihazı parçalarına ayırmayın.
- Şebeke güç kaynağınız cihazın tip etiketinde belirtilen bilgilere uygun olmalıdır.

## 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

- Cihazı kullanacağınız şebeke en az 16 A'lık bir sigorta ile emniyete alınmış olmalıdır.
- Cihazı topraklı prizde kullanın.
- Cihazı uzatma kablosuyla kullanmayın.
- Cihazın fişini çıkartırken kablosundan çekmeyin.
- Cihazı temizlemeden önce fişini prizden çekin.
- Cihazın kablosunu etrafına sarmayın.
- Cihaz elektriğe bağlıyken elleriniz nemli veya ıslaksa cihazın fişine dokunmayın.
- Cihazın tabanı ve tabana yakın kısımları aşırı ısınabilir. Sıcak yüzeylere temas yanıklara yol açabilir. Bu nedenle cihazı kullanırken veya kullandıktan hemen sonra sıcak yüzeylere temas etmemeye dikkat edin.
- Cihazı patlayıcı veya yanıcı ortamların ve maddelerin bulunduğu yerde veya yakınında kullanmayın.
- Ambalaj malzemelerini saklıyorsanız çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

# 1 Önemli güvenlik ve çevre talimatları

## 1.2 AEEE yönetmeliğine uyum ve atık ürünün elden çıkarılması



Bu ürün, T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan “Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların Kontrolü Yönetmeliği”nde belirtilen zararlı ve yasaklı maddeleri içermez. AEEE Yönetmeliğine uygundur. Bu ürün, geri dönüşümlü ve tekrar kullanılabilir nitelikteki yüksek kaliteli parça ve malzemelerden üretilmiştir. Bu nedenle, ürünü, hizmet ömrünün sonunda evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın. Elektrikli ve elektronik cihazların geri dönüşümü için bir toplama noktasına götürün. Bu toplama noktalarını bölgenizdeki yerel yönetime sorun. Kullanılmış ürünleri geri kazanıma vererek çevrenin ve doğal kaynakların korunmasına yardımcı olun.

## 1.3 Ambalaj bilgisi



Ürünün ambalajı, Ulusal Mevzuatımız gereği geri dönüştürülebilir malzemelerden üretilmiştir. Ambalaj atığını evsel veya diğer atıklarla birlikte atmayın, yerel otoritenin belirttiği ambalaj toplama noktalarına atın.

## 2 Ütünüz

### 2.1 Genel bakış



#### 2.1.1 Kontroller ve parçalar

- 1- Elektrik kablosu
- 2- Ütü altlığı
- 3- Su haznesi
- 4- Taban
- 5- Su doldurma kapağı
- 6- Buhar düğmesi
- 7- Sıcaklık ayar düğmesi
- 8- Sıcaklık gösterge ekranı

#### 2.1.2 Teknik veriler

Gerilim :  
220-240V~ 50 Hz  
Güç tüketimi : 2020W-2400W  
İzolasyon sınıfı : I  
Sürekli buhar miktarı: 40 gr/dk



Bu ürün, 2004/108/EC,  
2006/95/EC,  
2009/125/EC ve  
2011/65/EU sayılı  
Avrupa CE Direktiflerine  
uygundur.

Ürününüz üzerinde bulunan işaretlemelerde veya ürünle birlikte verilen diğer basılı dökümanlarda beyan edilen değerler, ilgili standartlara göre laboratuvar ortamında elde edilen değerlerdir. Bu değerler, ürünün kullanım ve ortam şartlarına göre değişebilir.

## 3 Kullanım

### 3.1 Kullanım amacı

Cihaz sadece evde kullanılmak ve ütü yapmak üzere tasarlanmıştır, profesyonel kullanım için uygun değildir.

### 3.2 İlk kullanım

İlk kullanımda, üretim atıklarını gidermek için su haznesine (3) iki kez su doldurarak (bkz. 3.3) buharlaştırın.



Cihazınızdan hafif bir koku ve taban deliklerinden beyaz tortular gelebilir. İki kez buharlaştırma işleminden sonra koku ve tortular yok olacaktır. Ayrıca su haznesinde (3) su damlacıkları bulunabilir, bu durum normaldir.

### 3.3 Su haznesinin doldurulması

1. Cihazın fişini prizden çekin.
2. Buhar düğmesini (6) kapatın.
3. Cihazınızla birlikte verilen su kabına su doldurun.
4. Su doldurma kapağını (5) açın ve cihazı dikey şekilde tutarak suyu MAX çizğine kadar doldurun.
5. Su doldurma kapağını (5) kapatın.

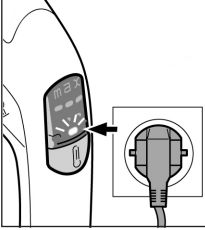


Cihazınız musluk suyu kullanımına uygun olarak tasarlanmıştır. Eğer bulunduğunuz yerdeki musluk suyu aşırı kireçli ise musluk suyunu içme suyu ile karıştırarak kullanın.

### 3 Kullanım

#### 3.4 Sıcaklığın ayarlanması

1. Cihazın fişini prize taktıktan sonra sıcaklık gösterge ekranında (8) en düşük sıcaklık seviyesinin (➔) ışığı yanar.



2. Sıcaklık ayar düğmesine (7) basarak ütöleyeceğiniz kumaş türüne göre sıcaklık ayarını yapın (bkz. 3.5).
3. Kırmızı led ışık yanıp söner.
4. Cihaz ayarladığınız sıcaklığa ulaştığında, sıcaklık gösterge ekranında (8) kırmızı led ışık sabit olarak yanar ve kullanıma hazırdır.

#### 3.5 Sıcaklık ve buhar ayarları tablosu

Cihazınızda sıcaklık ayarını yaparken aşağıdaki çizelgeyi dikkate alın.

| Kumaş Türü       | Sıcaklık Ayarı | Buhar Ayarı |
|------------------|----------------|-------------|
| Yünlü            | ●              | Buharsız    |
| Sentetik, ipekli | ●              | Buharsız    |
| Polyester        | ●●             | Buharlı     |
| Pamuklu          | ●●●            | Buharlı     |
| Keten-Jean       | max            | Buharlı     |



Giysinizin ne tür kumaştan yapıldığını bilmiyorsanız, giysinizin görünmeyen bir bölümünü ütölerek doğru ütölme sıcaklığını belirleyin.

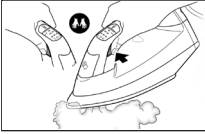


İpek gibi sentetik kumaşlarda oluşan parlak lekeleri engellemek için, kumaşın ters yüzünü ütöleyin.

## 3 Kullanım

### 3.6 Buharlı ütüleme

1. Su haznesini (3) doldurun (bkz. 3.3).
2. Sıcaklık ayarını yapın (bkz. 3.5).
3. Cihazın her iki yanında da bulunan buhar düğmelerinden (6) birine basın. Cihazın sürekli buhar vermesini sağlar.



Cihazın sol tarafında da buhar düğmesi (6) bulunduğuundan sol elini kullananlar için kolaylık sağlar.

4. Cihazın buhar vermesini durdurmak için buhar düğmelerinden (6) birine tekrar basın. Buhar düğmeleri sürekli buharı açıp kapatma işlevi görür.

### 3.7 Dik buhar

Buhar düğmesine (6) basarak elde edeceğiniz sürekli buhar ile perdeleriniz ve askıdaki giysilerinizi ütüleyebilirsiniz. Cihazı giysi ve perdelerden 15-30 cm uzaklıkta tutun.



**UYARI:** Buharı hiçbir zaman insanların ve ev hayvanlarının üzerindeki giysilere yöneltmeyin.

### 3.8 Kuru ütüleme

Kuru ütüleme yapabilmek için buhar düğmesini (6) kapatın.

## 3 Kullanım

### 3.9 Otomatik kapanma (Auto-Off) ve manuel bekleme modu

- Cihaz yatay konumdayken yaklaşık 3 dakika hareket ettirilmezse unutulduğunu varsayıp otomatik olarak kapanır.
- Cihaz dik konumdayken yaklaşık 3 dakika hareket ettirilmezse unutulduğunu varsayıp otomatik olarak kapanır.
- Cihaz yan konumda (sağa veya sola yaslı) yaklaşık 3 dakina hareket ettirilmezse otomatik olarak kapanır.



Otomatik kapanma durumunda sıcaklık gösterge ekranında (8) “-” ışık yanıp söner.



Sıcaklık ayar düğmesine 3 saniye sürekli olarak basmanız halinde LED uyarı ışığı 1 (←) yanıp söner ve cihaz bekleme moduna geçer.



Bekleme modundan çıkmak ve cihazınızı tekrar çalıştırmak için sıcaklık ayar düğmesine (7) 1 kere basın.



Taban (3) sıcaklığının eski düzeyine ulaşması yaklaşık 30 saniye alabilir.

## 4 Temizlik ve bakım

### 4.1 Temizlik

1. Temizlik işleminden önce, cihazı kapatın ve fişini prizden çekin.
2. Cihazın tamamen soğumasını bekleyin.
3. Cihazın dış kısmını temizlemek için hafif nemli bir bez kullanın. Daha sonra tamamen kurummasını bekleyin.
4. Tabandaki (4) tortu ve kalıntıları hafif nemli bir bezle ve gerekirse yumuşak, aşındırıcı olmayan bir sıvı temizleyiciyle silin.



**UYARI:** Ütüleme işlemi bittiğinde fişi prizden çekin. Cihazdaki suyu, su doldurma kapağını (5) açıp, cihazı öne doğru eğerek boşaltın.



**UYARI:** Cihazı temizlemek için benzin, solvent, aşındırıcı temizleyici veya sert fırça kullanmayın.

### 4.2 Saklama

Cihazı uzun süre kullanmayı düşünmüyorsanız, dikkatli bir şekilde saklayın.

- Cihazı kaldırmadan önce fişini çekin ve tamamen soğumasını bekleyin.
- Su haznesini boşaltın.
- Cihazı ve aksesuarlarını orijinal paketlerinde saklayın.
- Serin ve kuru bir yerde saklayın.
- Cihazı, daima çocukların ulaşamayacağı bir yerde muhafaza edin.

## 5 Sorun giderme

Cihaz prize takılı olduğu halde taban (4) ısınmıyor.

- Bağlantı sorunu olabilir. >>> *Cihazın fişini ve elektrik kablosunu (1) kontrol edin.*
- Sıcaklık ayar düğmesi (8) en düşük (➔) konumda olabilir. >>> *Sıcaklık ayarını arttırın (bkz. 3.4).*

Cihaz buhar üretmiyor.

- Su haznesinde (3) yeterli miktarda su olmayabilir. >>> *Su haznesine MAX çizgisine kadar su doldurun (bkz. 3.3).*
- Buhar düğmesine (6) basılmamış olabilir. >>> *Buhar düğmesine basın. >>> Tabanı (4) yeterince sıcak olmayabilir. Su damlatmayı önleme sistemi "Anti-Drip" devrede olabilir. Buhar düğmesine basın. Cihazı dik pozisyonda oturtup, tabanın ısınmasını bekleyin.*

Dikey Buhar fonksiyonu çalışmıyor.

- Bu fonksiyonlar çok kısa sürede çok fazla kullanılmış olabilir. >>> *Yatay ütülemeye devam edin ve buhar fonksiyonunu tekrar kullanmadan önce bekleyin. >>> Tabanı (4) yeterince sıcak olmayabilir. Cihazı dik pozisyonda oturtup, tabanın ısınmasını bekleyin.*

Kumaş üzerine su damlacıkları dökülüyor.

- Su doldurma kapağını (5) tam kapatmamış olabilirsiniz. >>> *Su doldurma kapağını tam kapatın.*

Ütüleme sırasında ütü tabanından tortular ve zerreçikler dökülüyor.

- Ütünüzde kullandığınız su çok kireçli ise bu tür tortular oluşabilir. >>> *Bir sonraki ütülemelerde cihazınıza saf su veya demineralize koyun.*

Ütü soğuduktan ya da kaldırıldıktan sonra su damlatıyor.

- Kullanıldıktan sonra buhar düğmesi (6) açık bırakılmış olabilir. >>> *Buhar düğmesini kapalı konuma getirin ve su haznesini (3) boşaltın.*

Tabanda (4) lekeler.

- Tabanda (4) ıslak kumaş ütülenmiş / kireç lekesi oluşmuştur. >>> *Yeterince soğuduktan sonra sirkeye batırılmış mikrofiber örgülü veya pamuklu bir bez ile tabanı silin.*

## 6 Tüketici hizmetleri

### Değerli Müşterimiz,

Arçelik Çağrı Merkezi haftanın 7 günü 24 saat hizmet vermektedir.

Sabit veya cep telefonlarınızdan alan kodu tuşlamadan çağrı merkezi numaramızı arayarak ürününüz ile ilgili arzu ettiğiniz hizmet talep edebilirsiniz.

Çağrı Merkezimize ile yaptığınız görüşmeler iletişim hizmeti aldığınız operatör firma tarafından sizin için tanımlanan tarifeye göre ücretlendirilir.

Çağrı Merkezimize ayrıca [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr) adresindeki "Tüketici Hizmetleri" bölümünde bulunan formu doldurarak veya 0 216 423 23 53 nolu telefona faks çekerek de ulaşabilirsiniz.

Yazılı başvurular için adresimiz:

Arçelik Çağrı Merkezi, Arçelik A.Ş. Ankara Asfaltı Yanı, 34950 Tuzla/İSTANBUL

**Arçelik Çağrı  
Merkezi  
444 0 888**

(Sabit telefonlardan  
veya cep  
telefonlarından  
alan kodu  
çevirmeden)

**Diğer Numara:  
0216 585 8  
888**

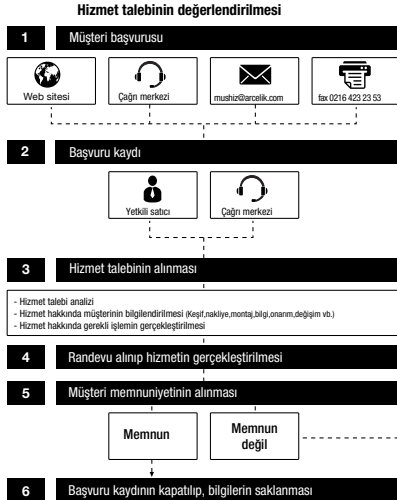
### Aşağıdaki önerilere uymanızı rica ederiz.

1. Ürününüzü aldığınızda Garanti belgesini Yetkili Satıcınıza onaylatınız.
2. Ürününüzü kullanma kılavuzu esaslarına göre kullanınız.
3. Ürününüzü ile ilgili hizmet talebiniz olduğunda yukarıdaki telefon numaralarından Çağrı Merkezimize başvurunuz.
4. Hizmet için gelen teknisyene "teknisyen kimlik kartı"ni sorunuz.
5. İşiniz bittiğinde servis teknisyeninden "Hizmet Fişi" istemeyi unutmayınız. alacağınız "Hizmet Fişi" , ilerde ürününüzde meydana gelebilecek herhangi bir sorunda size yarar sağlayacaktır.
6. Ürünün kullanım ömrü: 10 yıldır. (Ürünün fonksiyonunu yerine getirebilmesi için gerekli yedek parça bulundurma süresi).

### Müşteri Memnuniyeti Politikası

Arçelik A.Ş. olarak, hizmet verdiğimiz markamızın müşteri istek ve önerilerinin müşteri profili ayrıntı yapılmaksızın her kanaldan (çağrı merkezi, e-posta, [www.arcelik.com.tr](http://www.arcelik.com.tr), faks, mektup, sosyal medya, bayi) rahatlıkla iletilebildiği, izlenebilir, raporlanabilir, şeffaf ve güvenilir tek bir bilgi havuzunda toplandığı, bu kayıtların yasal düzenlemelere uygun, objektif, adil ve gizlilik içinde ele alındığı, değerlendirildiği ve süreçlerin süreli kontrol edilerek iyileştirildiği, mükemmel müşteri deneyimini yaşatmayı ana ilke olarak kabul etmiş müşteri odaklı bir yaklaşımı benimsemekteyiz.

Yaklaşımımız paralel olarak tüm süreçler yönetim sistemi ile entegre edilerek, birbirini kontrol eden bir yapı geliştirilmiş olup, yönetim hedefleri de bu sistem üzerinden beslenmektedir.











## Garanti ile ilgili olarak müşterinin dikkat etmesi gerekten hususlar

Arçelik tarafından verilen bu garanti, Ütü'nün normalin dışında kullanılmasından doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi, aşağıdaki durumlar da garanti dışıdır:

1. Kullanma hatalarından meydana gelen hasar ve arızalar,
2. Ürünün müşteriye tesliminden sonraki yükleme, boşaltma ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
3. Voltaj düşüklüğü veya fazlalığı; hatalı elektrik tesisatı; ürünün etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek hasar ve arızalar,
4. Yangın ve yıldırım düşmesi ile meydana gelecek arızalar ve hasarlar.
5. Ürünün kullanma kılavuzlarında yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar.

Ürüne yetkisiz kişiler tarafından yapılan müdahalelerde ürüne verilmiş garanti sona erecektir.

Yukarıda belirtilen arızaların giderilmesi ücret karşılığında yapılır.

Ürünün kullanım yerine montajı ve nakliyesi ürün fiyatına dahil değildir.

Garanti belgesinin tekemmül ettirilerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu, tüketicinin malı satın aldığı satıcı, bayi, acenta ya da temsilciliklere aittir. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, ürün üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersizdir.

Ürününüzün CE uygunluğu Intertek Testing Services Shenzhen Ltd. Guangzhou Branch, Block E, No. 7-2 Guang Dong Software Science Park, Caipin Road, Guangzhou Science City, GETDD, Guangzhou, P.R.China tarafından onaylanmıştır.

İmalatçı/İthalatçı: Arçelik A.Ş. Genel Müdürlük Karaağaç Caddesi No: 2-6 Sittlice 34445 İstanbul/Türkiye

**Çağrı Merkezi**

**444 0 888**

**Diğer Numara**

**0216 585 8 888**

ARÇELİK A.Ş. Tuzla 34950 İstanbul  
Telefon (0216) 585 85 85 Faks (0216) 423 23 53

ÜTÜ

 arçelik

Garanti  
Belgesi

ARÇELİK Ütü'nün, kullanma kılavuzunda gösterildiği şekilde kullanılması ve Arçelik'in yetkili kaldığı Servis elemanları dışındaki şahıslar tarafından bakım, onarım veya başka bir nedenle müdahale edilmemiş olması şartıyla, bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı malzeme, işçilik ve üretim hatalarına karşı 2 (İKİ) YIL SÜRE İLE GARANTİ EDİLMİŞTİR.

Garanti kapsamı içinde gerek malzeme ve işçilik gerekse montaj hatalarından dolayı arızalanması halinde yapılan işlemler için işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli ya da başka bir ad altında hiçbir ücret talep edilmeyecektir. Garanti süresi içinde yapılacak onarımlarda geçen süre, garanti süresine ilave edilir. Tamir süresi en fazla 20 iş günüdür. Bu süre mamulün yetkili servis atölyelerimize, yetkili servis atölyelerimiz bulunmaması durumunda Yetkili Satıcılarımıza veya Firmamıza bildirildiği tarihten itibaren başlar. Ürünün arızasının 10 iş günü içerisinde giderilememesi halinde Arçelik A.Ş. ürünüün tamiri tamamlanuncaya kadar, benzer özelliklere sahip başka bir ürünü, müşterinin kullanımına tahsis edecektir.

Arızanın giderilmesi konusunda uygulanacak teknik yöntemlerin tespiti ile değiştirecek parçaların saptanması tamamen firmamıza aittir. Arızanın giderilmesi ürünüün bulunduğu yerde veya Yetkili Servis atölyelerinde yapılabilir. Müşterimizin buna onayı şarttır.

Ancak;

Tüketicinin onarım hakkını kullanmasına rağmen malın;

-Tüketicie teslim edildiği tarihten itibaren, garanti süresi içinde kalmak kaydıyla, bir yıl içerisinde en az dört defa veya imalatçı-üretici ve/veya ithalatçı tarafından belirlenen garanti süresi içerisinde altı defa arızalanmasının yanı sıra, bu arızalarınmaldan yararlanmamayı sürekli kalması,

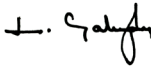
-Tamiri için gereken azami süresinin aşılması,

-Firmanın servis istasyonunun, servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırayla satıcısı, bayii, acentesi temsilciliği ithalatçısı veya imalatçı-üreticisinden birisinin düzenleyeceği raporla arızanın tamirini mümkün bulunmadığının belirlenmesi, durumlarında tüketici malın ücretsiz değiştirilmesini, bedel iadesi veya ayıp oranda bedel indirimi talep edebilir.Garanti belgesi ile ilgili olarak çıkabilecek sorunlar için T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir. Bu Garanti Belgesi'nin kullanılmasına 4077 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ile bu Kanun'a dayanılarak yürürlüğe konulan Garanti Belgesi Uygulama Esaslarına Dair Yönetmelik uyarınca, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetim Genel Müdürlüğü tarafından izin verilmiştir.

Arçelik A.Ş.

Genel Müdür

Genel Müdür Yardımcısı



Seri No: \_\_\_\_\_

Tip: K 4257 \_\_\_\_\_

Teslim Tarihi, Yeri: \_\_\_\_\_

Fatura Tarihi, No: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma Ünvanı: \_\_\_\_\_

Adres: \_\_\_\_\_

Tel-Faks: \_\_\_\_\_

Satıcı Firma (Kaşe ve İmza): \_\_\_\_\_

Bu belge, T.C. Gümrük ve Ticaret Bakanlığı'nın 85137 no'lu ve 18.06.2010 izin tarihli belgesine göre düzenlenmiştir. Bu bölümü, ürünü aldığımız Yetkili Satıcı imzalayacak ve kaşeleyecektir.